

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス サンFC金沢南

公表日 令和6年2月20日

利用児童数 2025 7/1/31 3 8

回収数 31

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分にあると思います。 ・体育館、公園は十分に確保されていると思う。事業所での活動では十分か疑問に思います。 ・事業所内と駐車スペースが狭いのが心配です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車スペースでは職員が必ずついて安全面に配慮しています。 ・事業所内は基準をクリアしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまで気にかけてもらえていると思います。 ・何人の子供を何人の出勤職で見ているのか知らないため回答不能。 	<ul style="list-style-type: none"> ・少なくとも配置基準にプラス1人は配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		8	<ul style="list-style-type: none"> ・障害に応じて配慮されていると思います。 ・駐車スペースから、入口までが狭いです。 ・じっくり見たわけではないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童が乗り降りする際は職員が付き添い安全面に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔だと思えます。 ・事業所へは契約の時にしか行ってないので、覚えてないです。 ・貴施設には入ることがほほないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所に来ていただける機会を考えたと思います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもこどもの心に寄り添って下さっています。 ・個々の特性に合った支援を受けられていると思います。 	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ・合っています。 	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく分析されていると思います。 ・今、学校で勉強も頑張っているのので、勉強も取り入れていただくと助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みの時には取り入れていますが、頻度を上げるなど検討したいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもや家族にとって、分かりやすい支援内容になっています。 	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもに合った適切な支援をしていただいています。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなイベントが開催され、とても楽しんでいる。 ・工夫されていると思います。 ・今だと雪遊びやたこあげ、大運動会など家ではできない体験をさせてもらって感謝しています。 	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のお祭りや行事に参加していただいています。 	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				丁寧な説明があり、わかりやすかったです。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				わかりやすく説明されました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	3			私はグループワークに参加するのがすごく苦手なんですけど、プログラムや参加できる研修会が行われています。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧にお話して下さっています。 ・共通理解できていると思います。 ・共通理解という点では、疑問に感じる点がある。 ・おおむねできているがたまに情報共有ミスがある。 ・送迎時やHUGの活動内容でその日の状況が伝えられ、HUGは自分のタイミングで書込みできてありがたいです。 ・利用するごとにわかりやすく報告して下さりとても助かっています。 ・いつもとても丁寧にお話して下さっています。 ・多分こちらが希望すれば、面談は可能だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報共有にミスがないように徹底していきます。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長等、いろんな場面で共感的な支援をされています。 		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・親子サッカーは父が参加しやすく、サンFCでの活動やどんな先生がいて、どんな親子がいるか知ることができて、母としては嬉しいです。父が関われるので、兄弟の支援あっていいですね。兄弟仲悪いので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟支援のご希望があれば、取り組んでいきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	1	1	3		<ul style="list-style-type: none"> ・迅速かつ適切に対応していただいています。 	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26				5	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されています。 ・子どもの「できないこと」ばかり指摘されて悩んだ事があった。 ・子どもも支援員さんと話しやすいようなので、コミュニケーションとってくれていると思います。親とは送迎時にお話させていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・サンFCは良い姿ばかりでなく、そうでない姿も包み隠さずお伝えしていますが、保護者の気持ちへの配慮が足りなかったと反省し、配慮してお伝えするようにします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・SNS等で細かく発信されています。 ・おたよりやSNSで活動をみさせていただいています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28				3	<ul style="list-style-type: none"> ・留意されています。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1			9	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に周知・説明・発生を想定した訓練が実施されています。 ・TVで他の事業所で送迎中、行方不明となったニュースを見ました。事故マニュアルや左記マニュアルあるかだけ教えていただけたらと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災・防犯・事故防止マニュアルをお伝えする機会を作りたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な訓練が行われています。 ・そのような情報を聞いたことがない。 ・されていると思いますが、私が覚えておらず、親が仕事で、災害発生時の受け渡しはどうするのか教えていただきたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練や防災については連絡帳、月1回のお便り、SNS、ホームページ等で発信しているが、周知してもらえないように呼びかけていきたいと思っています。 ・災害時の受け渡しについては、契約時にお伝えしているが、周知のため、定期的にお伝えしていきたいと思っています。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1			4	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が言わなくても、すぐに報告があり助かっています。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと報告を受けています。 ・ケガや事故がないので連絡きたことはありませんが、きっと緊急連絡先で連絡くると思っています。 	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				2	<ul style="list-style-type: none"> ・サンFCの日は、すごく楽しみにしており(火)(木)はキラキラ笑顔です。 ・支援員の方全て好きで通所しているので、安心感を持っていると思います。 ・月1~2回の利用で、最初に通っているところより不安ではなさそうだが、サンFCさんに行く日の朝は何となくそわそわしている様子。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不安が予想されるお子さんには、少しでも安心して来ていただけるように、保護者に当日のスケジュールを伝えたり、児童に事前に話したりしているが、保護者と密に連絡をとりより安心できるように配慮していきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回「今回はどんなイベントあるん」と聞いてきて、いつも楽しみにしています。 ・家にいるのが好きで行きたくない日もある。 ・いつも楽しく利用させてもらっています。最近は貴施設のできごと話してくれるようになりました。サッカーで体を動かすことができるのを親としてはありがたいです。 ・サッカーよりイベントを楽しみにしているようで、楽しかった時は帰ってから自分から話をしてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回利用を楽しみにしてもらえるように、日々の活動を充実したものになるようにしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30		1	<ul style="list-style-type: none"> ・サンFCさんに出会えて本当に感謝しております。できなかったことができるようになったりととても成長を感じています。とても満足です。いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。言葉の発達が遅く、コミュニケーションを上手に取れなかったんですが、少しずつ言葉が出るようになり、お友達とも楽しく過ごせるようになりました。 ・支援員さん話しやすく、いつも温かく子どもをみていただき感謝しかありません。色々な年代の方と接し、サッカーを通して学べることたくさんあって、子どもの成長を感じています。 	